



แผนปฏิบัติการดิจิทัล
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
(ฉบับทบทวน พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕)



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
(ฉบับทบทวน พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ ๐๑๓๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยมีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ฉบับทบทวน พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) สำหรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ฉบับทบทวน พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงขอให้ทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ถือเป็นแนวทางในการบริหารจัดการ และพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายพันธ์ศักดิ์ บุญเทพ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ฉบับทบทวน พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) จัดทำขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้มีนโยบายในการปฏิรูปประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น Thailand ๔.๐ เพื่อนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน และเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนา โดยกำหนดให้หน่วยงานทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม พร้อมทั้ง ให้เป็นไปตามกรอบและทิศทางที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของประเทศระดับกลางที่แปลงแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะยาว ๒๐ ปี ไปสู่การปฏิบัติในระยะ ๕ ปี เพื่อใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำคำของบประมาณประจำปีของหน่วยงานต่อไป

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ฉบับทบทวน พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบทิศทางพัฒนาการทำงานที่ชัดเจนและเห็นภาพการขับเคลื่อนของหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน	
๑.๑ ข้อมูลด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี	๑
๑.๒ ข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ	๑
๑.๓ ข้อมูลด้านการเชื่อมต่อ Internet	๒
๑.๔ ข้อมูลด้านบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์	๒
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๓
ส่วนที่ ๓ นโยบายและยุทธศาสตร์ดิจิทัล	
๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)	๔
๓.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)	๔
๓.๓ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๕
๓.๔ แผนพัฒนาจังหวัดสุราษฎร์ธานี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)	๖
๓.๕ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๖
๓.๖ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ดิจิทัล	๗
๓.๗ แผนภาพความเชื่อมโยง	๙
บทที่ ๔ โครงการสนับสนุนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ๔ ปี	
๔.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ	๑๐
๔.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการศึกษาอัจฉริยะ	๑๑
๔.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสาธารณสุขอัจฉริยะ	๑๒
๔.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการองค์กรอัจฉริยะ	๑๓

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน

๑.๑ ข้อมูลด้านอุปกรณ์เทคโนโลยี

ผลการสำรวจอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัด มีรายละเอียดดังนี้

สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๒๗๒
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๒๕
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๒
๔	กล้องโทรทัศน์วงจรปิด	๕๑
๕	เครื่องพิมพ์	๒๐๙
๖	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑๒๖
๗	สแกนเนอร์	๑๙
๘	เครื่องอ่านบัตรแบบอนเนกประสงค์	๔

โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ลำดับ	รายการ	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์	๓๔๘
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๒๗
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๒
๔	กล้องโทรทัศน์วงจรปิด	๑๖
๕	เครื่องพิมพ์	๑๓
๖	สแกนเนอร์	-
๗	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๕๑

๑.๒ ข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้มีการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน เช่น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร, รวบรวมข้อมูล และสืบค้นข้อมูล เป็นต้น ระบบที่ได้จัดหามีดังนี้

๑) เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://www.suratpao.go.th>

๒) ระบบบริหารจัดการการเบิกจ่ายเงินเดือน อบจ.สุราษฎร์ธานี

<http://www.slipsuratpao.com>

แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ระบบที่พัฒนาขึ้นมีดังนี้

- ๑) ระบบจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
<http://calendar.websurat.com>
- ๒) ระบบแผนพัฒนาท้องถิ่นการบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://e-planning.websurat.com>
- ๓) ระบบข้อบัญญัติงบประมาณองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://e-budget.websurat.com>
- ๔) ระบบแผนดำเนินงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
<http://e-operation.websurat.com>
- ๕) ระบบติดตามและประเมินผลองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
<http://e-monitoring.websurat.com>
- ๖) ระบบสารบรรณกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ <http://e-saraban๑.websurat.com>
- ๗) ระบบทะเบียนหนังสืออิเล็กทรอนิกส์กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
<http://๑๙๒.๑๖๘.๕.๒๒๗:๔๒๐๐/#/dashboard>
- ๘) ระบบการจัดการการลงเวลาปฏิบัติงานกองช่าง
<http://publicworks.ddns.net/attendance>
- ๙) ระบบลงทะเบียนการประกวดแนวความคิดการออกแบบโครงการสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีแห่งใหม่ <http://publicworks.ddns.net/content>

๑.๓ ข้อมูลด้านการเชื่อมต่อ Internet

หน่วยงาน	วงจรถ่ายเข้า	จำนวน(วงจรถ)
สำนักงาน อบจ.	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐/๕๐ mbps	๑
	๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐/๑๐๐ mbps	๑
	๓. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๓๐๐/๓๐๐ mbps	๓
	๔. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐๐/๑๐๐ mbps	๒
	๕. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐๐/๒๐๐ mbps	๑
	๖. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐๐/๑๐๐๐ mbps	๑
	๗. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐๐/๕๐๐ mbps	๑
โรงเรียนในสังกัด	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๕๐/๑๕ mbps	๑
	๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐๐/๑๐๐ mbps	๑
	๓. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐/๑๐๐ mbps	๑
	๔. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐๐/๕๐๐ mbps	๔

๑.๔ ข้อมูลด้านบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์

- ๑.๔.๑ บุคลากรของสำนักงานองค์การบริหารจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๘ คน
- ๑.๔.๒ บุคลากรของโรงเรียนในสังกัด จำนวน ๑๒ คน

แผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้ระดมความคิดเห็นเพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ที่ได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดังนี้

จุดแข็ง(Strengths-S)	จุดอ่อน(Weakness-W)
<ul style="list-style-type: none"> -ผู้บริหารมีนโยบายและให้ความสำคัญด้านการพัฒนาสุราษฎร์ธานีเป็นเมืองอัจฉริยะ(Smart City) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาเมือง -มีคณะทำงานโครงการพัฒนาสุราษฎร์ธานีเป็นเมืองอัจฉริยะ (Surat Smart City) -ประชาชนมีการใช้สมาร์ทโฟนและอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> -บุคลากรขาดทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน -บุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์ทำงานไม่ตรงกับสายงาน -งานบริการประชาชนที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีจำนวนน้อย
โอกาส(Opportunities-O)	อุปสรรค(Threat-T)
<ul style="list-style-type: none"> -นโยบาย Thailand 4.0 -พระบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 -แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงสังคมในยุคดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> -มาตรฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และกล้องวงจรปิดไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง -ภัยคุกคามทางด้านไซเบอร์(Cyber Security) -ปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์ และความเชื่อมโยง

3.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580)

เป็นกรอบในการพัฒนาประเทศระยะยาว เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทยสังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ โดยในยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาท หน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูงยึดหลักธรรมาภิบาลปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยง ถึงกันและเปิดโอกาสให้ ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมัธยัสถ์และสร้างจิตสำนึก ในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็นมีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม

3.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประกอบด้วยเป้าหมายของยุทธศาสตร์ 4 เป้าหมาย รวมทั้งแนวทางการพัฒนา 6 แนวทาง โดยมีเป้าหมายและแนวทางที่สอดคล้องกับการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

เป้าหมายที่ 1 การลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งพัฒนาบุคลากร และปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนาย่อยได้แก่

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(1) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาทดแทนกำลังคนภาครัฐ ควบคู่กับการศึกษา
แนวทางการจ้างงานผู้เกษียณอายุราชการอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสภาวะการคลังของประเทศ

(2) พัฒนาบุคลากรภาครัฐในทุกระดับให้ได้รับความรู้ ความสามารถให้สอดคล้องกับ
การปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเฉพาะการสร้างภาวะผู้นำ และการปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนา
นักบริหารระดับสูงของราชการให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าต่อการบริหารราชการอย่างแท้จริง รวมทั้งให้มี
การประเมินความคุ้มค่าและประสิทธิภาพในการพัฒนาข้าราชการในมิติต่าง ๆ

แนวทางการพัฒนาที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้
มาตรฐานสากลเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก
ตรงตามความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ โดยมีแนวทางการพัฒนาย่อยได้แก่

(1) การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยการวางระบบ
สารสนเทศการจัดการแบบเครือข่ายในการประเมินความก้าวหน้า การบริหารการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
สารสนเทศเกี่ยวกับการบริหาร และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและสร้างการมีส่วนร่วมได้ทันที
เมื่อต้องการ รวมทั้งรณรงค์ เผยแพร่การพัฒนาพฤติกรรมคุณภาพ และขยายการยอมรับออกไปในวงกว้าง

(2) ปรับรูปแบบการให้บริการของรัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่การให้บริการประชาชนผ่าน
ระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และความต้องการ
ของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

(3) สร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานกลางของศูนย์ข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเครือข่าย
สารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) รวมทั้งเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัลที่รองรับการทำงานและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล
ภาครัฐร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

(4) ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ภาครัฐจัดเก็บ อาทิ ข้อมูลเชิงสถิติ หรือข้อมูล
การวิเคราะห์สถานการณ์ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึง นำไปใช้ประโยชน์และ
ต่อยอดได้ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการพัฒนาในเชิงนวัตกรรม

3.3 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยี
ดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอน
การให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐ
ที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ
การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม
และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึง
การสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐ
ไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจ มีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องคือ

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

(1) เป้าหมายที่ 1 บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว และแม่นยำ โดยลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ และมีระบบอำนวยความสะดวก ผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (doing business platform)

(2) เป้าหมายที่ 2 ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริม ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

3.4 แผนพัฒนาจังหวัดสุราษฎร์ธานี (พ.ศ.2561-2565)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสังคมปลอดภัย คุณภาพที่ดี และมีศักยภาพในการแข่งขัน โดย มุ่งสู่การเป็นสังคมปลอดภัยและประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีศักยภาพในการแข่งขัน มีจุดมุ่งเน้นหลัก ดังนี้

- เพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยพื้นที่ท่องเที่ยวนานาชาติและชุมชน ซึ่งเป็นพื้นที่ หลักที่มีปัญหาเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- พัฒนาการเรียนรู้ของเยาวชนเพื่อสร้างทักษะในศตวรรษที่ 21

- เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการสาธารณสุข เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุขของ ประชาชนในจังหวัด

- ขับเคลื่อนแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงแก่หมู่บ้าน/ชุมชนอย่างทั่วถึง

- ส่งเสริมและสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางด้านการบริการวิชาการและ ICT

3.5 ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิสัยทัศน์

“ท้องถิ่นน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล”

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการท่องเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

3.6 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ดิจิทัล

3.6.1 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

“สุราษฎร์ธานีเป็นเมืองแห่งความอัจฉริยะ ทั้งด้านการศึกษา การสาธารณสุขและความปลอดภัย”

3.6.2 พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- 1) สนับสนุนการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการประชาชน
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
- 4) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร ให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

3.6.3 ยุทธศาสตร์ดิจิทัล

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการศึกษาอัจฉริยะ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการสาธารณสุขอัจฉริยะ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการองค์กรอัจฉริยะ

3.6.4 เป้าประสงค์/ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/กลยุทธ์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดูแลความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้เป็นมาตรฐาน	จำนวนโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดูแลความปลอดภัย	ปีละ 1 โครงการ	พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีและระบบดูแลความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้เป็นมาตรฐาน รวมทั้งบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการศึกษาอัจฉริยะ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
ยกระดับคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดให้มี คุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา	ระดับผลการประเมิน คุณภาพการศึกษา	ระดับผลการ ประเมิน คุณภาพ การศึกษาอยู่ใน ระดับดีขึ้นไป	นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้า มาเพิ่มศักยภาพในการเรียน การสอน

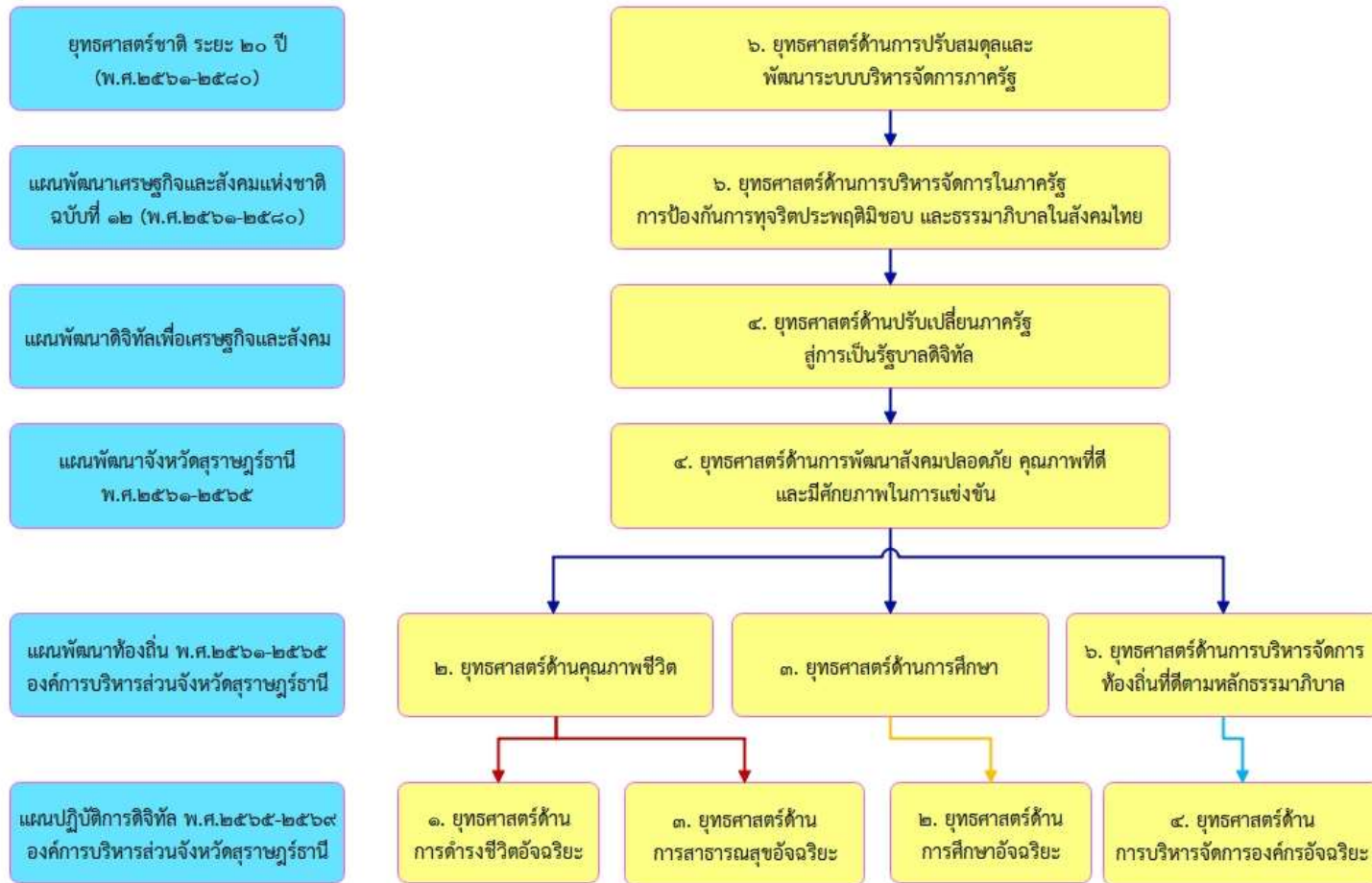
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการสาธารณสุขอัจฉริยะ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
เพิ่มขีดความสามารถของ ระบบบริการสุขภาพให้ ประชาชนเข้าถึงบริการได้ อย่างสะดวก	ร้อยละของความพึง พอใจของประชาชนที่ ได้รับบริการ	ร้อยละ 80 ของ ประชาชนที่ ได้รับบริการ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี	นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้า มาเพิ่มศักยภาพในให้บริการ สุขภาพกับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการองค์กรอัจฉริยะ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
เพิ่มช่องทางในการ ติดต่อสื่อสารกับประชาชน และนักท่องเที่ยวในจังหวัด สุราษฎร์ธานี	ประชาชนและ นักท่องเที่ยวมีความพึง พอใจต่อการใช้บริการไม่ น้อยกว่า 70%	1 โครงการ	นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้า มาเพิ่มศักยภาพในให้บริการ กับประชาชนและ นักท่องเที่ยว

3.7 แผนภาพความเชื่อมโยง



แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ ๔ รายละเอียดแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

๔.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ

เป้าประสงค์ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดูแลความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้เป็นมาตรฐาน

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีและระบบดูแลความปลอดภัยของประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้เป็นมาตรฐาน รวมทั้งบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด : จำนวนโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดูแลความปลอดภัย

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ(ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑	โครงการศูนย์เชื่อมโยงเครือข่ายและบูรณาการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจังหวัดสุราษฎร์ธานี	-	-	-	-	๖๑.๐๘	๖๑.๐๘	กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านความปลอดภัยบริเวณพื้นที่สาธารณะเสี่ยงภัยและเส้นทางคมนาคม	-	-	๑๙๘.๖๕๓๘	-	-	๑๙๘.๖๕๓๘	กองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๔.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการศึกษาอัจฉริยะ

เป้าประสงค์ : ยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

กลยุทธ์ : นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มศักยภาพในการเรียนการสอน

ตัวชี้วัด : ระดับผลการประเมินคุณภาพการศึกษา

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ(ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑	โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ (เงินอุดหนุน)	-	-	-	๕.๑๕๘๘	๒.๕๓	๗.๖๘๘๘	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๒	โครงการอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่แก่นักเรียนและชุมชนโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๑ (ดอนสักมดุงวิทย์)	-	-	-	๐.๐๓	๐.๐๓	๐.๐๖	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๓	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จำนวน ๗ รายการ สำหรับโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓ (บ้านนา)	-	-	-	-	๑.๕๖๑	๑.๕๖๑	กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสาธารณสุขอัจฉริยะ

เป้าประสงค์ : เพิ่มขีดความสามารถของระบบบริการสุขภาพให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก

กลยุทธ์ : นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มศักยภาพในให้บริการสุขภาพกับประชาชน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการ

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ(ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑	โครงการเพิ่มศักยภาพการช่วยชีวิตของกู้ชีพกู้ภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี (Smart Health)	-	-	-	-	๑๐	๑๐	กองสาธารณสุข

๔.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการองค์กรอัจฉริยะ

เป้าประสงค์ : เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลยุทธ์ : นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพิ่มศักยภาพในให้บริการกับประชาชนและนักท่องเที่ยว

ตัวชี้วัด : ประชาชนและนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการไม่น้อยกว่า ๗๐%

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ(ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๑	โครงการจัดจ้างพัฒนาแอปพลิเคชัน สุราษฎร์ธานีเมืองอัจฉริยะ	๑.๕๗	-	-	-	๑.๕๗	๑.๕๗	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๒	โครงการปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๐.๒	๐.๒	๐.๒	๐.๒	๐.๐๕	๐.๘๕	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๓	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การเบิกจ่ายเงินเดือนด้วยระบบ ออนไลน์	๐.๐๐๕	๐.๐๐๕	๐.๐๐๕	๐.๐๐๕	๐.๐๑	๐.๐๓	กองคลัง
๔	โครงการปฏิบัติจัดทำและจัดเก็บฐานข้อมูล ด้วยระบบ GIS	๐.๓	๐.๓	๐.๓	๐.๒	๐.๔๒๕	๑.๕๒๕	กองช่าง
๕	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงาน ประมวลผล	-	-	-	-	๐.๒๗๕	๐.๒๗๕	กองพัสดุและทรัพย์สิน

แผนปฏิบัติการดิจิทัล (พ.ศ.๒๕๖๕-๒๕๖๙) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔.๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการองค์กรอัจฉริยะ(ต่อ)

ลำดับ	โครงการ	ปีงบประมาณ(ล้านบาท)					รวมงบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
๖	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ งานประมวลผล แบบที่ ๑	-	-	-	๐.๑๗๒	๐.๑๔๙๓	๐.๓๒๑๓	กองคลัง
๗	โครงการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	๐.๔๓๒	๐.๔๓๒	กองสวัสดิการสังคม
๘	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ งานประมวลผล แบบที่ ๒	-	-	-	๐.๑๗๓๕	๐.๐๙	๐.๒๖๓๕	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๙	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ งานประมวลผล แบบที่ ๑	-	-	-	-	๐.๐๔	๐.๐๔	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๑๐	โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับประมวลผล	-	-	-	๐.๑๖๑	-	๐.๑๖๑	กองช่าง